



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด.....

ที่ กส ๗๓๕๐๑/..... วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ และที่ประชุมคณะกรรมการฯ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดเป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ให้ทราบตามสรุป รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพัชรินทร์ เวสสุกรรม)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง นาสมสร้อย)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง นาสมสร้อย)
หัวหน้าสำนักงานปลัด รักษาการ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ความเห็นของนายก.....

.....



(นายบุญไท ศรีมงคล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

๑การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์โดยมุ่งสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วนรวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ซึ่งในส่วนนี้เป็นการนำเสนอการสำรวจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางคำร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๙๘	๔๕.๓๗
หญิง	๑๑๘	๕๔.๖๒
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๗๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๐.๑๘
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๒๐.๘๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๑	๒๘.๒๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๒๕.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๑๑.๕๗
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๔๔.๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๕	๒๕.๔๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๙	๑๗.๕๙
ปริญญาตรี	๒๓	๑๐.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๕
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๖	๑๐๐

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
1	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	92	8	0	0
2	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	91	9	0	0
3	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	88	12	0	0
4	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	90	10	0	0
5	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	90	10	0	0
6	การออกแบบสถานที่คำนึงผู้พิการ/สตรี มีครรภ์และผู้สูงอายุ	95	5	0	0
7	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi	90	10	0	0
8	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	100	0	0	0
9	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนเพียงพอ	95	5	0	0
10	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	95	5	0	0

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชายผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมากไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง
 โดยการประเมินทั้ง ๑๐ รายการมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุดเฉลี่ย ๙๒.๕๐ และในระดับมาเฉลี่ย ๗.๕๐ ดังนี้
 - เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการในระดับมากที่สุด ๙๒ คน และระดับมาก ๘ คน
 - เรื่องป้าย/สัญลักษณ์ บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้ง ของจุดให้บริการในระดับมากที่สุด ๙๑ คน และระดับมาก ๙ คน

-เรื่องแผนผังกำหนดผู้รู้ผิดชอบแต่ละขั้นตอนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๘ คน
และระดับมา ๑๒ คน

-เรื่องแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอกมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน
และระดับมา ๑๐ คน

-เรื่อง บริการล่วงหน้า/พักเที่ยง หรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ๙๐ คน
และระดับมา ๑๐ คน

-เรื่องการออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุมีผู้ตอบแบบสอบถาม
มากที่สุด ๙๕ คนและระดับมา ๕ คน

-เรื่องให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือwifi มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ๙๐ คนและระดับมา
๑๐ คน

-เรื่องมีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อให้บริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ๑๐๐ คน

-เรื่องมีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอมีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด
๙๕ คนและระดับมา ๕ คน

-เรื่องความสุภาพและการตั้งใจให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ๙๕
คนและระดับมา ๕ คน

.....