

๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็น การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดและ ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมุ่งสำรวจระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ซึ่งในส่วนนี้เป็นการนำเสนอผลการสำรวจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๘	๔๕.๓๗
หญิง	๑๑๘	๕๔.๖๒
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๗๐
๒๐-๓๐ ปี	๒๒	๑๐.๑๘
๓๑-๔๐ ปี	๔๕	๒๐.๘๓
๔๑-๕๐ ปี	๖๑	๒๘.๒๔
๕๑-๖๐ ปี	๕๕	๒๕.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๑๑.๕๗
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๔๔.๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๕	๒๕.๔๖
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๓๘	๑๗.๕๙
ปริญญาตรี	๒๓	๑๐.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๕
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๖	๑๐๐

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๘) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๓๗	๖๓.๔๒	๗๙	๓๖.๕๗	-	-
๙) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๒๗	๕๘.๗๙	๘๙	๔๑.๒๐	-	-
รวม	๑,๑๖๗	๖๐.๐๓	๗๖๘	๓๙.๕๐	๙	๐.๔๖

ผลการติดตามและประเมินผล

จากตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๓ รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ และรองลงมาอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในแต่ละยุทธศาสตร์

รายการ	ค่าเฉลี่ย X	ค่าร้อยละ ของคะแนน	ระดับความ พึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๘.๔๓	๘๔.๓๕	พอใจมาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ	๘.๖๙	๘๖.๙๙	พอใจมาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	๘.๙๑	๘๘.๕๖	พอใจมาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ กิจกรรม ต่อประชาชนให้ทราบ	๘.๘๔	๘๘.๔๒	พอใจมาก
๕.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ	๘.๙๐	๘๙.๐๒	พอใจมาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๘๑	๘๘.๑๔	พอใจมาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนท้องถิ่น	๘.๙๒	๘๙.๒๕	พอใจมาก
๘.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๘.๙๗	๘๙.๗๒	พอใจมาก
ภาพรวม	๘.๘๐	๘๘.๐๕	พอใจมาก

ผลการติดตามและประเมินผล

จากตาราง พบว่า ผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดแต่ละยุทธศาสตร์สรุปผลรวมความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในแต่ละยุทธศาสตร์โดยรวมจากผู้ได้รับบริการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีความพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๘.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕

๓.การวิเคราะห์เชิงปริมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑การประเมินความพึงพอใจ

ในครั้งนี้เป็นการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์โดยมุ่งสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด โดยแยกออกเป็น ๓ ส่วนรวมทั้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการบริหารกิจการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ซึ่งในส่วนนี้เป็นการนำเสนอการสำรวจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด
ในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางคำร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙๘	๔๕.๓๗
หญิง	๑๑๘	๕๔.๖๒
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๗๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๒๒	๑๐.๑๘
๓๑ - ๔๐ ปี	๔๕	๒๐.๘๓
๔๑ - ๕๐ ปี	๖๑	๒๘.๒๔
๕๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๒๕.๔๖
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๑๑.๕๗
รวม	๒๑๖	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๙๖	๔๔.๔๔
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๕	๒๕.๔๖
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๙	๑๗.๕๙
ปริญญาตรี	๒๓	๑๐.๖๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	๑.๘๕
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๖	๑๐๐

(๑)ความต้องการของประชาชนที่ให้องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จัดทำโครงการปรับปรุงและพัฒนาเพิ่มเติมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล(จากแบบสอบถาม)

- จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่ทิ้งขยะ	จำนวน ๒ คน
- ขุดลอกห้วย	จำนวน ๑ คน
- ทำคอนกรีตให้ตลอดสาย	จำนวน ๕ คน
- ก่อสร้างสนามออกกำลังกายทุกหมู่บ้านให้ได้มาตรฐาน	จำนวน ๑ คน
- ปรับปรุงพัฒนาที่พักผ่อน,ออกกำลังกาย	จำนวน ๓ คน
- ก่อสร้างถนนลูกรังอัดบดให้ครอบคลุม	จำนวน ๑ คน
- ก่อสร้างถนนลาดยางครอบคลุมพื้นที่	จำนวน ๑ คน
- ทำร่องระบายน้ำตามถนนทุกหมู่บ้าน	จำนวน ๓ คน

(๒) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (จากแบบสอบถาม)

- ดำเนินโครงการตามความเหมาะสม(ตามฤดูกาล)	จำนวน ๓ คน
- ขอให้เพิ่มระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้ครบทุกพื้นที่	จำนวน ๓ คน
- ระบบกล้องวงจรปิดทุกสี่แยก	จำนวน ๒ คน
- จัดซื้อที่ดินเอกชนไว้เป็นที่สาธารณะ	จำนวน ๑ คน
- ปรับปรุงซ่อมแซมถนนทุกสายในหมู่บ้าน	จำนวน ๒ คน
- ปรับปรุงถนนที่ชำรุด	จำนวน ๑ คน
- งบประมาณน้อย ของงบประมาณเพิ่ม ความสะดวกไม่พอเพียง	จำนวน ๑ คน
- ได้งบประมาณน้อยมากในครั้งต่อไปขอเพิ่มงบประมาณให้มากกว่านี้ ดูความเหมาะสม	จำนวน ๑ คน
-ปรับปรุงถนนลาดยางให้สะดวก ลาดยางหรือคอนกรีต	จำนวน ๒ คน