

มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



สำนักงานปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์



## บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักงานปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วย ส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

มาตรการส่งเสริมคุณภาพและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุกและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนและมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายในยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

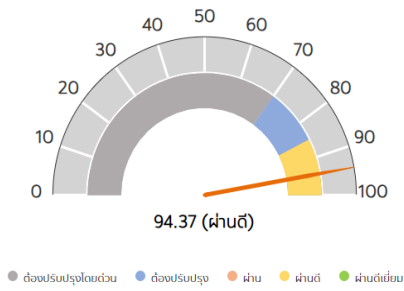
เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลลำชี จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๘) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

### ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

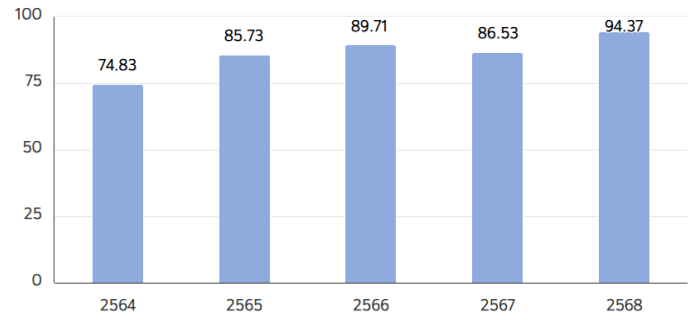
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดอำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๔.๓๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังนี้

# ปีงบประมาณ 2568

## ผลการประเมินในภาพรวม



## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

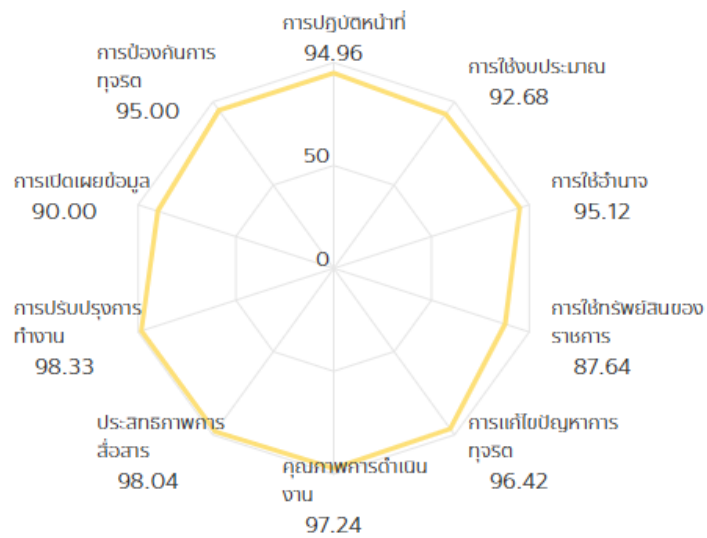
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัยจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เท่ากับ ๙๔.๓๗ คะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๙๕ คะแนน โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้ มี

๓.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๐) มีดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๖	คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๖๘	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๑๒	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๖๔	คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๔๒	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๒๔	คะแนน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๐๔	คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๐๔	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	คะแนน

**การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

ตามที่ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงได้นำผลการวิเคราะห์มาสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ประเด็น/มาตรการ หรือกิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ	วิเคราะห์ผลการประเมิน /ข้อค้นพบ				
(๑) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	i๑ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๓.๖๖)	- เจ้าหน้าที่ไม่มีการปรับปรุง การปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา - บุคลากรและประชาชนผู้มา รับบริการมีความเห็นว่าการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แก่ประชาชน ยังไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด และยังมีการเลือก ปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	๑. การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ ผ่านมา ๒.การกำกับดูแลให้การปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรม เพื่อ สร้าง จิตสำนึกของข้าราชการที่ ดี ตอบสนองต่อการประพฤติตน ให้ เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมในการ ให้บริการประชาชน	- ตรวจสอบ/ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย - กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอน ของคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และเสริมสร้าง วัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่า เทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ - ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล	ไตรมาส ๑- ๔ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ทุกกอง
(๒) การให้บริการ และ ระบบE-Service	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบ การให้บริการออนไลน์	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยัง ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ตรวจสอบคู่มือการให้บริการ ดาน E-Service และกำหนด ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่ ชัดเจน	- ตรวจสอบสถิติการให้บริการ	ไตรมาส ๑- ๔ ประจำปี	ทุกสำนัก/ทุกกอง โดย

	(E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (คะแนน ๙๘.๙๗)	- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานในระบบ E-Service อยู่บ้าง - เจ้าหน้าที่ไม่มีการปรับปรุงการให้บริการให้ดีกว่าที่ผ่านมา	ในการให้บริการ E Service ในแต่ละกระบวนการงาน และให้เป็นปัจจุบัน	- กำกับดูแลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น - ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ - ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ได้ตามคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
--	---	--	---	--	-------------------	-------------------------------

๗

ประเด็น/มาตรการหรือกิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อค้นพบ				
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาคีรัฐ	e ๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย (คะแนน ๙๘.๙๗)	- การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในช่องทางต่างๆ ยังน้อย - ประชาชนยังเข้าถึงการให้บริการในรูปแบบต่างๆน้อย - ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการหาใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของ หน่วยงานใหม่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	- พัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในรูปแบบแบนเนอร์อื่น ๆ ลงบนเว็บไซต์ในจุดที่สังเกตเห็นได้ง่าย และเข้าถึงสะดวกทุกช่วงเวลา - ปรับปรุงและพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ทันสมัย ครอบคลุม และหลากหลายให้มากขึ้น - เผยแพร่ช่องทางต่างๆ ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่องานให้สามารถเห็นได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ทุกกอง

				- จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์		
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๑.๗๑)	- บุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	- หน่วยงานควรกำหนด หรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละสวนงานเปราะยะ	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น/มาตรการหรือกิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อค้นพบ				
		- มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง - ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว		- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่องานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้าง	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

				จิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม		
<b>(๕) กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัด จ้าง</b>	i ๖ หน่วยงานของท่านมี การใช้งบประมาณหรือ การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งมาน้อย เพียงใด <b>(คะแนน ๙๑.๗๑)</b>	- บุคลากรบางรายในหน่วย งานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงาน หรือของสวนงานที่รับผิดชอบ - บุคลากรบางรายในหน่วย งานไม่เคยเขาไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ	จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับ ทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทาง สื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออน ไลน์ (Line, Facebook) หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑- ๔ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	สำนักปลัด/ กอ คลัง

๙

ประเด็น/มาตรการ หรือกิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	วิเคราะห์ผลการ ประเมิน/ข้อค้นพบ				
				- จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส วบรวมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส วบรวมในกระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและแผนการใช จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้ บุคลากรในหน่วยงาน ได้เขามามีส่วนรวมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประสงค์มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชน		สำนักปลัด/ กอ คลัง

(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i๙ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับ สิบบนเพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่ (คะแนน ๑๐๐)	- การไม่เห็นความสำคัญของการเข้ารับการฝึกอบรมของ ผบช.อย่าง เป็นธรรมและทั่วถึงทุกตำแหน่ง/สายงาน - เจาหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม/ประมวลจริยธรรม	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม และประมวลจริยธรรม	- จัดอบรมบรรยายให้ความรู้ เรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม และขอ กำหนดทางจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน - จัดให้มีมาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - จัดทำมาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส	ไตรมาส ๑,๔	สำนักปลัด
---	--	---	---	---	------------	-----------

ประเด็น/มาตรการหรือกิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน/ข้อค้นพบ				
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	i ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด (คะแนน ๙๕.๖๑)	-บุคลากรในหน่วยงานบางท่านยังไม่ทราบมาตรการในการป้องกันทุจริตฯ - คู่มือการปฏิบัติงานที่ยังไม่ได้มีการปรับปรุง อาจมีความเสี่ยงต่อการทุจริต - ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสน้อย	ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล การขับเคลื่อนจริยธรรมตาม พระราชบัญญัติมาตรฐานทาง จริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทาง ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น เรื่อง ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น	- จัดทำมาตรการแสดงเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส - มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ทุกกอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

---

๑. บุคลากรในสังกัดที่เขามาตอบแบบประเมินยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในการประเมิน
  ๒. บุคลากรในหน่วยงานไม่เข้าใจวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานตามขั้นตอนของคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ทำให้ผู้รับบริการเกิดข้อสับสนในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เลือกปฏิบัติ
  ๓. เจาหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมินไม่เพียงพอและต้องรับผิดชอบงานหลายหน้าที่
  ๔. บุคลากรในสังกัดขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม/ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
-