



สรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการ สำรองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

จัดทำโดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
อำเภอเมืองร้อย จังหวัดกาฬสินธุ์

## คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ฉบับนี้ ได้ดำเนินการโดยสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นกิจกรรม เพื่อส่งเสริมพัฒนาต่อยอดในการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล หรือที่เรียกว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้มารับบริการ จำนวน ๘ ประเด็น คำถาม ซึ่งเป็นการให้บริการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงมีได้สรุปผลการดำเนินการ และใช้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป ซึ่งคณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการสำรวจนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด  
ธันวาคม ๒๕๖๒

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ หลักการและเหตุผล	๑
บทที่ ๒ วิธีการขั้นตอนดำเนินการ	๒
บทที่ ๓ ผลการดำเนินงาน	๔
บทที่ ๔ สรุปและข้อเสนอแนะ	๗
ภาคผนวก ตัวอย่างแบบสอบถาม	๑๐

## บทที่ ๑

### บทนำ

โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

#### หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการตามภารกิจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ ตลอดจนแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งทางด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ซึ่งเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดได้ ให้บริการแก่ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ การจดทะเบียนพาณิชย์ และในแง่ของการการออกใบอนุญาตต่างๆ เช่น ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การเก็บขนสิ่งปฏิกูลมูลฝอย รวมถึงการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน การกำจัดมูลฝอย ฯลฯ ซึ่งการบริการดังกล่าวได้ดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาล หรือเรียกได้ว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นหลักในการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการรับรู้ และร่วมเสนอความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ดังนั้นสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาดจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขึ้นเพื่อรับฟังความคิดเห็น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ต่อไป

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
๒. เพื่อสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ
๓. เพื่อนำผลสำรวจไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

#### กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน

#### ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

#### วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมคณะทำงาน
๒. ออกแบบสำรวจ
๓. ดำเนินการสำรวจความคิดเห็น
๔. สรุปผลการสำรวจ
๕. รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

#### หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

**บทที่ ๒**  
**วิธีการขั้นตอนดำเนินการสำรวจ**

ว/ด/ป	รายการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑๕ ต.ค.๖๒	ประชุมคณะทำงาน ออกแบบสอบถาม	นางพัชรินทร์ เวชสุภกรม นักจัดการงานทั่วไป	
๑ - ๓๑ พ.ย. ๖๒	ดำเนินการสำรวจ	จนท.สำนักปลัด	
๑๖ - ๒๐ ธ.ค.๖๒	รวบรวมแบบสำรวจ	นางพัชรินทร์ เวชสุภกรม (นักจัดการงานทั่วไป) นางสาวจามจรี เวียงปฎิ (ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ)	
๒๐ ธ.ค.๖๒	ประชุมวิเคราะห์ข้อมูล	คณะทำงาน นางพัชรินทร์ เวชสุภกรม นักจัดการงานทั่วไป	
๒๕ ธ.ค.๖๒	จัดทำรายงาน	นางพัชรินทร์ เวชสุภกรม นักจัดการงานทั่วไป	

หมายเหตุ: วันเวลาดำเนินกิจกรรมสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

**กิจกรรม** จัดประชุม ออกแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

กิจกรรมขั้นตอนการออกแบบ แบบสอบถามซึ่งจะนำไปสำรวจความคิดเห็นของประชาชน คณะทำงานได้หารือกัน กำหนดประเด็นในการสอบถาม ไว้ จำนวน ๔ ตอน ดังนี้

**ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไป โดยมีเนื้อหา**

- ๑.๑ เพศ
- ๑.๒ อายุ
- ๑.๓ การศึกษา
- ๑.๔ อาชีพ

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- ๒.๑ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ๒.๒ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ๒.๓ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ๒.๔ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ๒.๕ การใช้ Internet ตำบล
- ๒.๖ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ๒.๗ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ๒.๘ การขอจดทะเบียนพาณิชย์

๒.๙ การชำระภาษี ต่างๆ

๒.๑๐ อื่น ๆ

**ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่

๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

๓.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๓.๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

๓.๖ ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

๓.๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

๓.๘ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

**ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ**

การตรวจสอบความพึงพอใจในการให้บริการ กำหนดไว้ ๕ ระดับดังนี้

ดีมาก

ดี

ปานกลาง

พอใจน้อย

ควรปรับปรุง

**บทที่ ๓**  
**ผลการดำเนินการ**

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการมาใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

**๓.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
๑.๑ ชาย	๔๘	๔๘.๐๐
๑.๒ หญิง	๕๒	๕๒.๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒.๑ ต่ำกว่า ๑๕ ปี	๐	๐.๐๐
๒.๒ ๑๕-๓๐ ปี	๒๘	๒๘.๐๐
๒.๓ ๓๑-๕๐ ปี	๒๓	๒๓.๐๐
๒.๔ ๕๑-๖๐ ปี	๓๒	๓๒.๐๐
๒.๕ ๖๑ ปีขึ้นไป	๑๗	๑๗.๐๐
<b>๓. อาชีพ</b>		
๓.๑ เกษตรกร	๔๘	๔๘.๐๐
๓.๒ รับจ้างทั่วไป	๑๕	๑๕.๐๐
๓.๓ ลูกจ้างบริษัทเอกชน	๑๓	๑๓.๐๐
๓.๔ ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	๑๔	๑๔.๐๐
๓.๕ รับราชการ	๖	๖.๐๐
๓.๕ อื่นๆ	๒	๒.๐๐
<b>๔. การศึกษา</b>		
๔.๑ ประถมศึกษา	๕๑	๕๑.๐๐
๔.๒ มัธยมศึกษาตอนต้น	๒๓	๒๓.๐๐
๔.๓ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๗	๑๗.๐๐
๔.๔ อนุปริญญา/ปวส.	๕	๕.๐๐
๔.๖ ปริญญาตรี	๓	๓.๐๐
๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๐๐

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๕๒ คน และเพศชาย ๔๘ คน โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ปี จำนวน ๓๒ คน รองลงมาคือ อายุ ๑๕ - ๓๐ ปี และน้อยที่สุดคือ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน ด้านการประกอบอาชีพพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด จำนวน ๔๘ คน รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๕ คน และน้อยที่สุดคือ อาชีพ อื่น จำนวน ๒ คน

ด้านการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน ๕๑ คน รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๓ คน และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

### ๓.๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

ผลจากการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด เรื่องที่มาขอรับบริการมีดังนี้

ตารางที่ ๓.๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

	เรื่องที่มาขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	0	0.00
2	การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	69	49.00
3	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	3	3.00
4	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	7	7.00
5	การใช้ Internet ตำบล	0	0.00
6	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	4	4.00
7	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	10	10.00
8	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	11	11.00
9	การชำระภาษี ต่างๆ	21	21.00
10	อื่น ๆ	0	0.00

จากตารางพบว่า มีผู้มาขอรับบริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆมากที่สุด จำนวน ๖๙ คน รองลงมาคือ การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๑ คน และน้อยที่สุดคือ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓ คน



### ๓.๓ ผลการสำรวจความคิดเห็น

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด จำนวน ๘ ประการที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้  
 ตารางที่ ๓.๓ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจน้อย	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๒ คน	๒๓ คน	๕ คน		
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๕๕ คน	๕ คน		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

จากตารางพบว่า ความคิดเห็นจากผู้รับบริการ แต่ละประเด็นคำถาม มีดังนี้

- ๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐
- ๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๐๐
- ๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็น คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๐๐
- ๕ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๐๐
- ๖ ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐
- ๗ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๐
- ๘ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๐

**สรุปภาพรวม**แล้วจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี-ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๖

## บทที่ ๔ สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สำรวจความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการให้บริการ และนำผลสำรวจไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน นำข้อมูลมาสรุปได้ดังนี้

๔.๑ ผลการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน ๕๒ คน และเพศชาย ๔๘ คน โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ปี จำนวน ๓๒ คน รองลงมาคือ อายุ ๑๕ - ๓๐ ปี และน้อยที่สุดคือ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน ด้านการประกอบอาชีพพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพเกษตรกร มากที่สุด จำนวน ๔๘ คน รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๕ คน และน้อยที่สุดคือ อาชีพ อื่น จำนวน ๒ คน ด้านการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน ๕๑ คน รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๓ คน และน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๔.๒ ผลจากการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด เรื่องที่มาขอรับบริการ มีผู้มาขอรับบริการด้านการขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆมากที่สุด จำนวน ๖๙ คน รองลงมาคือ การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๑ คน และน้อยที่สุดคือ การยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓ คน

๔.๓ พบว่า ความคิดเห็นจากผู้รับบริการ แต่ละประเด็นคำถาม มีดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐
- ๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๐๐
- ๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐
- ๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๐๐
- ๕) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๐๐
- ๖) ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๐๐
- ๗) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ผลสำรวจอยู่ในระดับ ดี คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๐๐
- ๘) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่มผลสำรวจอยู่ในระดับ ดีมาก คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๐๐

โดยภาพรวมแล้ว จากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี-ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๖

### ข้อเสนอแนะ

ประเด็นที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพมากขึ้น ถึงแม้จะอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งได้แก่

- . ๑) ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน
- . ๒) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม
- . ๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่
- . ๔) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ภาคผนวก

